

CALYPSO LIFE CLUB SRL
Via Montegrappa, 3/A – Bibbiano (RE)
Partita iva: 02368640351

Il Titolare del Trattamento Calypso life club srl ritiene che la salvaguardia della tua privacy sia importante ed adotta apposite misure di sicurezza ed organizzative per limitarne il trattamento dei tuoi dati e garantirne la sicurezza.

La nostra informativa relativa alle norme sulla privacy (di seguito “Norme sulla privacy”) illustra i dati che raccogliamo dai nostri Clienti e sul modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali per garantirti il servizio migliore possibile.

INFORMA

ai sensi dell'art. 13 del **Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio** in materia di **protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.**

DOVE SONO TRATTATI E CONSERVATI I TUOI DATI?

I tuoi dati sono trattati e conservati presso la nostra sede legale e operativa sita in via Montegrappa 3/a Bibbiano (RE).

CHI TRATTA I TUOI DATI?

Il Titolare del trattamento si avvale, ai fini del trattamento dei dati personali anche di Collaboratori e Dipendenti che operano sotto la Sua autorità e sono istruiti debitamente per operare un corretto trattamento dei tuoi dati personali.

I tuoi dati personali sono trattati anche dai nostri fornitori di servizi software: Sportrick Tech srl i quali sono autorizzati solo, se necessario, a prenderne visione senza effettuare alcuna altra attività di trattamento e sono istruiti nel senso di mantenere la riservatezza delle informazioni che la riguardano che hanno appreso in occasione dell'erogazione del servizio.

PERCHÉ RACCOGLIAMO I TUOI DATI?

Raccogliamo i tuoi dati personali al fine di offrirti il miglior servizio possibile presso la nostra struttura e, solo ove tu acconsenta, per inviarti comunicazioni commerciali o per promuovere la nostra immagine sui nostri spazi web e social.

Puoi consultare il nostro Sito Internet per avere maggiori informazioni su servizi che ti offriamo al seguente link: <https://www.calypsosalute.it/privacygdpr>

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Il termine “Dati personali” si riferisce a ogni informazione che riguardano persona fisica che permettono di identificarla da soli o attraverso la loro combinazione.

Raccogliamo e trattiamo:

- i tuoi dati identificativi: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo,
- i tuoi dati di contatto al fine di garantirti una migliore fruizione del servizio e, solo ove tu acconsenta, per l'invio di comunicazioni commerciali;
- il tuo certificato di idoneità all'attività fisica e ginnica agonistica e/o non agonistica (ma nessun altro dato idoneo a rivelare il tuo stato di salute);
- immagini e riprese della Tua persona raccolte dagli impianti che abbiamo installato nelle aree sottoposte a video sorveglianza nei limiti e nel rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito dal Garante della Privacy per ragioni di tutela del patrimonio aziendale e per la sicurezza dei nostri clienti e del nostro staff.

QUALI SONO I DATI PERSONALI CHE DEVI NECESSARIAMENTE CONFERIRE?

Al fine di offrirti i nostri servizi abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi dati identificativi e di contatto in modo da permetterti di accedere ai nostri servizi, rilasciarti la nostra tessera associativa e darti il cartellino identificativo che ti permetterà di accedere alla nostra struttura.

Possiamo, altresì, trattare video ed immagini che ti riguardano in ragione dei sistemi di videosorveglianza che abbiamo installato per ragioni di sicurezza, ma questa particolare ipotesi di trattamento avviene nei limiti di quanto stabilito dalla Legge e dall'Autorità Garante.

Per l'erogazione dei servizi di fisioterapia e riabilitazione è necessario il trattamento di dati particolari idonei a rivelare il tuo stato di salute e, per questa ragione, chiediamo la tua espressa autorizzazione ad effettuare questo trattamento, informandoti che, ove tu negassi il consenso il servizio non potrà esserti erogato.

I dati relativi al tuo stato di salute vengono trattati esclusivamente da personale specificatamente autorizzato e vengono trattati solo per consentirci di erogare il servizio richiesto nei limiti delle finalità stabilite in informativa.

Questi tuoi dati ricevono, in ogni caso, una protezione rafforzata ed adeguata in quanto abbiamo a cura il tuo diritto alla privacy.

L'interessato dichiara di autorizzare al trattamento dei propri dati personali idonei a rivelare il proprio stato di salute

Se non acconsenti al trattamento di suddette categorie di dati personali non potrai fruire di alcuno dei nostri servizi.

PER QUALI ALTRI MOTIVI POSSIAMO TRATTARE I TUOI DATI?

PER L'INVIO DI COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI: Puoi, inoltre, comunicarci il tuo numero di telefono (fisso o mobile) ed il tuo indirizzo e-mail per permetterci di inviarti comunicazioni commerciali in modo tale che tu possa beneficiare dei nostri servizi a prezzi agevolati.

In ogni caso, se acconsenti all'invio delle nostre comunicazioni potrai, in ogni momento e gratuitamente, revocare il tuo consenso al loro invio oppure opposti.

Potrai, in ogni caso, ricevere offerte commerciali amiche da parte nostra aventi ad oggetto servizi e prestazioni di natura simile a quelle di cui hai già fruito.

Nel caso in cui tu sia o sia stato nostro Cliente potrai ricevere email di comunicazione istituzionale da parte nostra dove potremo presentarti nuove offerte per servizi di cui hai già fruito in passato (le c.d. offerte commerciali amiche).

PER PUBBLICARE TUE IMMAGINI SUI NOSTRI SPAZI WEB E SULLE NOSTRE PAGINE SOCIAL: ove tu acconsenta alcune tue immagini potranno essere pubblicate sui nostri spazi web e social solo per mostrare il tuo gradimento ed apprezzamento per i nostri servizi.

Anche in questa ipotesi non sei obbligato a prestare consenso il tal senso e potrai sempre revocarlo gratuitamente.

PER L'ANALISI DELLE TUE ABITUDINI E SCELTE DI ADESIONE: ove tu acconsenta potremo studiare le tue abitudini e le tue scelte di consumo per offrirti – nelle nostre offerte commerciali – un servizio su misura e personalizzato secondo le tue esigenze

PERCHÉ RACCOGLIAMO I TUOI DATI?

Per offrirti i nostri servizi: per la cui erogazione è necessario il trattamento dei tuoi dati identificativi, di contatto e relativi alla tua idoneità all'attività ginnica e fisica agonistica o non agonistica.

Per adempiere agli obblighi di legge: per rispettare i requisiti di rendicontazione finanziaria ed ogni altro adempimento che la legge ci impone.

Per ragioni di sicurezza effettuiamo esclusivamente videoriprese dei nostri locali per esigenze di sicurezza tue, dei nostri dipendenti e collaboratori e del nostro patrimonio aziendale nei limiti stabiliti dalla Legge e dal Garante della Privacy.

Per garantirti un servizio eccellente al minor prezzo possibile: ove tu acconsenta potrai anche ricevere le nostre offerte commerciali che ti permetteranno di godere dei nostri servizi a prezzi agevolati.

Per mostrare il tuo indice di gradimento dei nostri servizi sulle nostre pagine web e social: se vorrai, inoltre, la tua immagine ripresa all'interno dei nostri locali mentre godi dei nostri servizi potrà essere pubblicata sui nostri spazi web e social.

Per garantirti un servizio eccellente al minor prezzo possibile e tenerti informato sulle nostre attività istituzionali anche attraverso lo studio delle tue abitudini e scelte di consumo

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo per il quale tu sarai nostro Cliente per permetterti di fruire dei nostri servizi e per il tempo necessario a consentirci di adempiere agli obblighi di legge e fiscali o per consentirci di realizzare un nostro legittimo interesse (ad esempio per recuperare il credito).

I dati relativi alla videosorveglianza sono conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 ore, salvo che specifiche esigenze non giustifichino un'ulteriore conservazione di questi dati.

Possiamo conservare, inoltre, i tuoi dati anche dopo che non sarai più nostro Cliente per l'invio di offerte commerciali e per lo studio di tue abitudini e scelte di consumo per trovare, nel caso, l'offerta commerciale più adatta a te.

In questi casi, i tuoi dati non verranno conservati, per queste finalità, oltre 10 anni per l'invio di offerte commerciali, ed oltre 10 anni per lo studio delle tue abitudini e scelte di consumo. Le tue immagini personali saranno, invece, presenti sui nostri spazi web e social per un periodo non superiore ad anni 5 dal momento in cui vengono pubblicate. Potrai sempre esercitare i tuoi diritti di interessato in relazione a queste finalità e revocare, in ogni momento il tuo consenso.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI DI INTERESSATO AL TRATTAMENTO?

Ai sensi della normativa in vigore e nei limiti della stessa, puoi esercitare ogni facoltà e diritto previsto e disciplinato dal Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Ti è concesso, in particolare: il diritto alla trasparenza in ordine alle modalità del trattamento, a ricevere specifiche informazioni in merito ai propri dati trattati, di accesso ai propri dati personali detenuti, alla rettifica dei dati o alla loro cancellazione, di limitare il trattamento dei propri dati personali, di ricevere "notifiche" in ordine agli eventi di cui ai punti precedenti, alla "portabilità" dei dati personali (ove possibile), di opposizione al trattamento per specifici e documentati motivi, di proporre reclamo a all'Autorità Garante e di essere informato dal Titolare circa l'esistenza di eventuali violazioni dei dati che lo riguardano (*Data Breaches*).

COME PUOI FARE VALERE I TUOI DIRITTI DI INTERESSATO?

Puoi esercitare i tuoi diritti rivolgendoti a richiesta al seguente indirizzo email riferito al nostro referente *data protection*: calypsolifclub@legalmail.it senza alcuna formalità e gratuitamente, solamente compilando regolarmente il modulo in allegato alla presente Informativa.

Nel messaggio con il quale chiedi di fare valere i tuoi diritti dovrebbe recare le seguenti indicazioni in oggetto: "Privacy – [Nome Cognome Tessera Cliente] - [Diritto che intendo fare valere]". Ad esempio: "Privacy - Mario Rossi Tessera numero 110 - Esercizio diritto di accesso".

Hai diritto di ricevere riscontro alla tua richiesta entro 30 giorni, salvo che non ricorrano giustificati motivi; nel qual caso il termine può essere prolungato fino a 90 giorni.

Riceverai risposta alla mail che ci hai comunicato per fare valere i tuoi diritti di interessato.

Puoi avvalerti, per l'esercizio dei tuoi diritti, di persone fisiche, enti, associazioni o organismi, conferendo, a tal fine, delega scritta e farti assistere da una persona di fiducia.

I DATI FORNITI DAI MINORI DI ANNI 18

Se hai un'età anagrafica inferiore a 18 anni non puoi esprimere un valido consenso al trattamento dei tuoi dati da parte della nostra Struttura: occorre, infatti, che il consenso sia espresso dai tuoi genitori o da chi ne fa le veci.

I tuoi dati, in questo caso, vengono raccolti con un modulo diverso e sono conservati in un diverso registro e riceveranno una particolare protezione.

Ugualmente, anche i tuoi diritti di interessato dovranno essere fatti valere dai tuoi genitori o da chi ne fa le veci.

COME VENGONO PROTETTI I TUOI DATI?

Proteggiamo con adeguate misure di sicurezza, fisiche e tecniche, ed organizzative i tuoi dati ed i nostri collaboratori e dipendenti sono istruiti specificatamente per operare una corretta gestione dei tuoi dati personali e ci assicuriamo che essi non siano divulgati e ceduti a terzi non autorizzati.